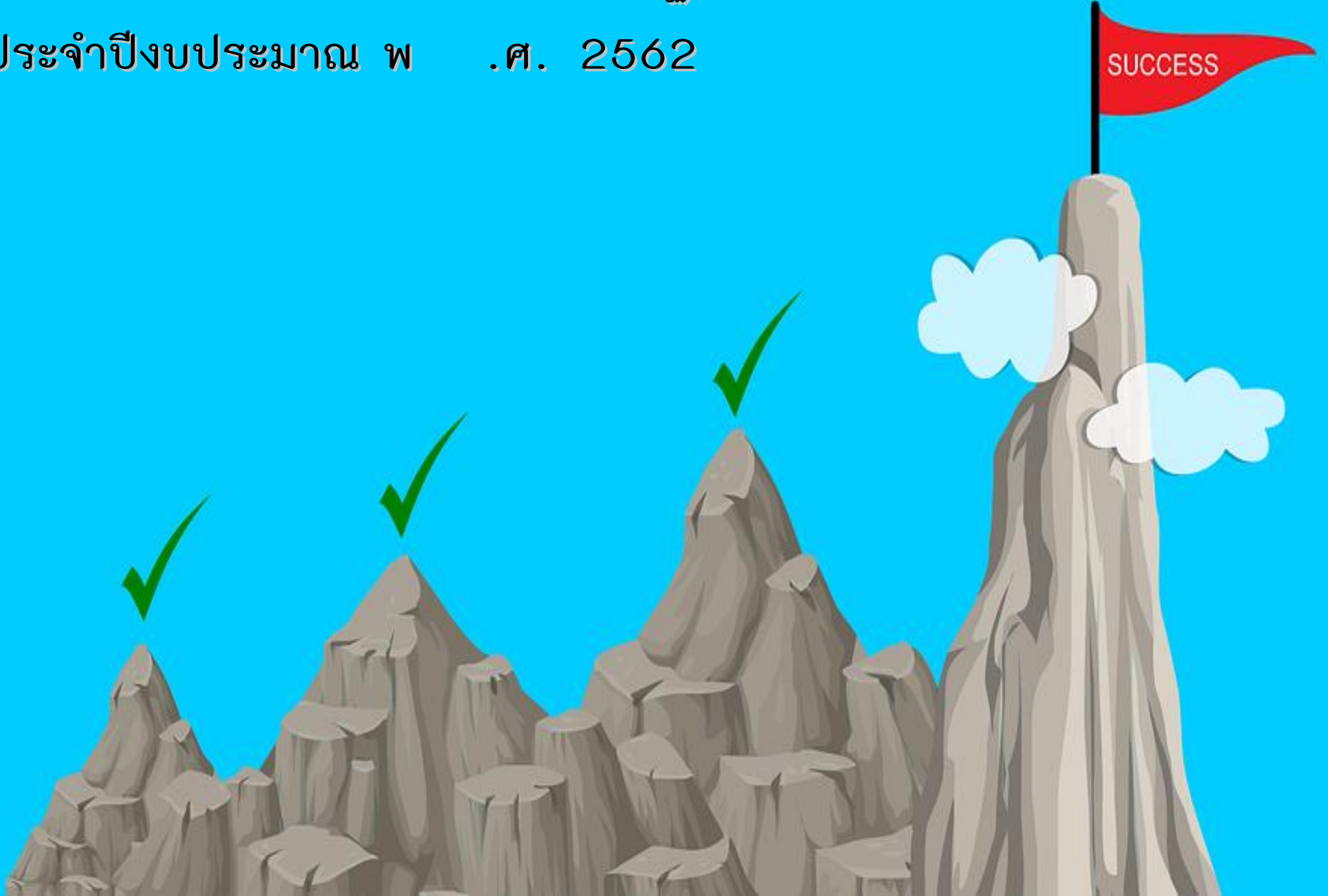


รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ
ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. 2562



บทสรุปการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการฉบับนี้ขึ้นเพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ตามแผนประจำปีงบประมาณ 2562 โดยรายงานฉบับนี้ใช้สำหรับการประเมินผลการดำเนินงานในภารกิจต่าง ๆ ภายในสำนัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลการดำเนินงานและสำหรับวางแผนการปรับปรุงผลการดำเนินงานเพื่อนำไปประกอบการทบทวนและปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563

ซึ่งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นหน่วยงานสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี และให้บริการข้อมูลข่าวสารทางด้านวิชาการ โดยประสานงานกับคณะฯ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ บริหารงานโดยยึดหลักการส่งเสริมวิชาการให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปฏิบัติงานบริการที่ประทับใจและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการที่มีประสิทธิภาพ ภายใต้การบริหารงาน ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของมหาวิทยาลัย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีการดำเนินงานตามภารกิจและแผน ปฏิบัติราชการ ภายใต้ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ที่ได้มีการนำเสนอต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย 3 ยุทธศาสตร์ และยุทธศาสตร์ของสำนัก 5 ยุทธศาสตร์ และมีตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน 25 ตัวชี้วัด ดังนี้

ด้าน	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ผ่าน	ไม่ผ่าน
ด้านการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน	19	16	3
ด้านการบริหารจัดการ	6	6	-
รวม	25	22	3

ผลจากการดำเนินงานประสบความสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ 88.00 จากแผน

งบประมาณที่ได้รับจัดสรรและการใช้จ่ายงบประมาณ

งาน	งบประมาณจัดสรร			งบประมาณใช้ไป			ร้อยละ ใช้ไป
	แผ่นดิน	รายได้	รวม	แผ่นดิน	รายได้	รวม	
บริหารงานสำนักฯ	1,306,240.00	774,363.00	2,080,603.00	1,296,280.00	584,776.24	1,881,056.24	90.41
พัฒนาบุคลากรสำนักฯ	-	200,490.00	200,490.00	-	194,565.00	194,565.00	97.04
ผลิตบัณฑิตและคุณภาพการศึกษา	-	1,405,190.00	1,405,190.00	-	1,255,576.52	1,255,576.52	89.35
หมวดศึกษาทั่วไป	497,650.00	532,050.00	1,029,700.00	450,180.00	329,783.40	779,963.40	75.75
สหกิจศึกษา	349,750.00	591,410.00	941,160.00	274,698.00	492,783.00	767,481.00	81.55
รวม	2,153,640.00	5,103,153.00	7,256,793.00	2,021,158.00	2,857,484.16	4,878,642.16	67.23

รายละเอียดโครงการ/งบประมาณที่ได้รับจัดสรรแยกตามฝ่ายงาน

งานผลิตบัณฑิตและคุณภาพการศึกษา

โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร (บาท)	ใช้ไป (บาท)
1. โครงการอบรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นสำหรับคนทุกช่วงวัย	เงินรายได้	40,950.00	26,430.00
2. โครงการติดตามภาวะการมีงานทำและคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	เงินรายได้	48,700.00	45,661.40
3. โครงการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ	เงินรายได้	50,450.00	121,456.00
3.1 กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ		39,050.00	121,456.00
3.2 กิจกรรมประชุมติดตามการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ		11,400.00	-
4. โครงการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะอนุกรรมการ คณะผู้บริหารงานวิชาการและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการบริหาร การดำเนินงานเพื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	เงินรายได้	153,290.00	52,503.44
5. โครงการพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	เงินรายได้	160,150.00	34,516.60
6. จัดทำคู่มือรับสมัครและประชาสัมพันธ์การรับสมัครและหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	เงินรายได้ ขายใบสมัคร	273,100.00	223,266.02
7. โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการรับสมัครนักศึกษาใหม่	เงินรายได้	150,600.00	102,584.00
8. โครงการรับนักศึกษาใหม่	เงินรายได้	527,950.00	527,703.06
รวม		1,405,190.00	1,255,576.52

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร (บาท)	ใช้ไป (บาท)
1. โครงการกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปและนำเสนอผลการจัดกิจกรรมในงานวิชาการ	เงินรายได้	156,675.00	141,243.40
2. โครงการพัฒนาศักยภาพคณาจารย์หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	เงินรายได้	146,920.00	76,734.40
3. โครงการพัฒนาเอกสารประกอบการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560	เงินรายได้	59,725.00	336.00
4. โครงการทวนสอบและรายงานผลการดำเนินงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	เงินรายได้	168,730.00	111,469.60
5. โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การสอบ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	เงินแผ่นดิน	497,650.00	450,180.00
	รวม	1,029,700.00	779,963.40

งานสหกิจศึกษา

โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร (บาท)	ใช้ไป (บาท)
1. โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่คณาจารย์และนักศึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	เงินรายได้	32,800.00	28,180.00
2. โครงการพัฒนาศักยภาพและทักษะต่างๆ ของนักศึกษาก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการ	เงินรายได้	136,400.00	124,800.00
3. โครงการพัฒนาคณาจารย์สหกิจศึกษา	เงินรายได้	364,780.00	318,058.00
3.1 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา	เงินรายได้	223,880.00	177,203.00
3.2 กิจกรรมศึกษาดูงานในสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ	เงินรายได้	140,900.00	140,855.00
4. โครงการปฐมนิเทศการเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการหน่วยงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา	เงินรายได้	24,550.00	4,425.00
5. โครงการการนำเสนอผลปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	เงินรายได้	11,500.00	6,750.00
6. โครงการเสริมสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายสหกิจศึกษา	เงินรายได้	21,380.00	10,570.00
7. โครงการสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการจัดสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	เงินแผ่นดิน	349,750.00	274,698.00
	รวม	941,160.00	767,481.00

งานบริหารสำนัก

โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร (บาท)	ใช้ไป (บาท)
1. โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การลงทะเบียน การสอบและประมวลผลสำเร็จการศึกษา	เงินแผ่นดิน	687,240.00	571,402.00
2. โครงการครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียนการสอนสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เงินแผ่นดิน	619,000.00	610,000.00
3. โครงการบริหารงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เงินรายได้	439,500.00	379,225.74
4. โครงการจัดการความรู้และจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงบประมาณประจำปีงบประมาณ 2563	เงินรายได้	125,980.00	84,290.70
5. โครงการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เงินรายได้	83,740.00	41,009.80
6. บริหารงานในภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนระดับหน่วยงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เงินรายได้	125,143.00	80,250.00
	รวม	2,080,603.00	1,766,178.24

งานพัฒนาบุคลากร

โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร (บาท)	ใช้ไป (บาท)
1. โครงการพัฒนาบุคลากรและปฏิบัติการเกี่ยวกับงานวิชาการเพื่อพัฒนางานด้านวิชาการตามที่ได้รับมอบหมาย	เงินรายได้	200,490.00	194,565.00
	รวม	200,490.00	194,565.00

เงินเหลือจ่ายเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ

โครงการที่ได้รับจัดสรรงบประมาณเงินเหลือจ่ายเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	แหล่งเงิน	ได้รับจัดสรร (บาท)	ใช้ไป (บาท)
1. พัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ให้สอดคล้องกับระบบการรับสมัคร TCAS	เงินรายได้ เงินเหลือจ่าย 61	658,050.00	658,050.00
2. พัฒนาระบบบริการการศึกษาสำหรับงานติดตามภาวะการมีงานทำและประเมินคุณภาพบัณฑิต	เงินรายได้ เงินเหลือจ่าย 61	941,600.00	941,600.00
	รวม	1,599,650.00	1,599,650.00

การดำเนินงานในปี พ.ศ. 2562 ที่ตอบสนองกลยุทธ์จาก TOWS Matrix ตามแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ ปี พ.ศ. 2561 – 2564 ดังนี้

กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์	ผลดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562
กลยุทธ์ SO เป็นกลยุทธ์เชิงรุก (สถานการณ์ที่หน่วยงานต้องการมากที่สุดโดยใช้จุดแข็งและโอกาสที่ดีสร้างแผนรุก) จากการประเมินจุดแข็งและโอกาสของหน่วยงาน	
ใช้เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาต่างๆ กำหนดระบบ ระเบียบ แนวปฏิบัติในการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการหลักสูตร	สำนักใช้เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ ในการดำเนินงานด้านวิชาการเป็นหลัก และในปี งบประมาณ 2562 ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักเกณฑ์ของการยกเว้นรายวิชาเพื่อให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงานมากขึ้น รวมถึงมีการใช้มาตรฐานอุดมศึกษา 2561 มาเป็นเกณฑ์เพิ่มเติมในการวัดคุณภาพบัณฑิต
จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้ตอบสนองต่อเกณฑ์ทางการศึกษาเพื่อนำไปใช้ในการบริหารจัดการศึกษา	ดำเนินการจัดทำข้อมูลทางสถิติต่าง ๆ และข้อมูลอื่น ๆ ที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของสำนักส่งเสริมฯ เช่น ข้อมูลสถิตินักศึกษาประจำภาคเรียน สถิตินักศึกษาคงอยู่ ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลรายวิชาศึกษาทั่วไป ข้อมูลการจัดสหกิจศึกษา
กำหนดแผนงานโครงการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการศึกษาได้ตามนโยบายของประเทศ	การดำเนินงานการวางแผนโครงการ แผนงบประมาณ และแผนปฏิบัติการ ภายใต้การวางกรอบให้สอดคล้องและตอบสนองพระราชโบายของในหลวงรัชการที่ 10 ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นเกณฑ์หลัก สำนักส่งเสริมฯ เป็นหน่วยงานในการพัฒนายุทธศาสตร์และกลยุทธ์ด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนา /ปรับปรุงหลักสูตร การสร้างหลักสูตรสหวิทยาการ หลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ	1. ดำเนินการแจ้งแก้หลักสูตรที่ครบรอบการพัฒนาหลักสูตร และติดตามการดำเนินการ และเป็นกลไกในการนำเข้าอนุกรรมการแก้ไขหลักสูตร กบว. และสภาวิชาการ 2. ดำเนินการจัดอบรมการจัดทำหลักสูตรสหวิทยาการและจัดอบรมการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น 3. จัดตั้งคณะกรรมการการจัดทำหลักสูตรสหวิทยาการและดำเนินการจัดอบรมและประชุมเพื่อจัดทำร่างหลักสูตร
มุ่งพัฒนาบุคลากรตามสายวิชาชีพ	ให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองในสายงานที่เกี่ยวข้องต่อการเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงาน และส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาดูงานเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนางานของตนเอง โนโครงการ “เสริมสร้างสมรรถนะการทำงานเพื่อสนับสนุนงานวิชาการ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปี พ.ศ. 2562” ระหว่างวันที่ 26 กุมภาพันธ์ – 2 มีนาคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยสยาม กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งเป็นโครงการจัดต่อเนื่องในทุกปีงบประมาณ โดยให้สลับบุคลากรทุกคนเพื่อให้สามารถไปศึกษาการพัฒนาของหน่วยงานต้นแบบได้
กลยุทธ์ WO เป็นกลยุทธ์พลิกฟื้น (เลียงจุดอ่อน นำความสามารถเฉพาะอย่างมาใช้ให้ได้เปรียบในส่วนที่มีโอกาสสูง) จากการประเมินจุดอ่อนและโอกาสของหน่วยงาน	
เสริมสร้างทักษะภาษาอังกฤษ/ทักษะการประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในงาน	ในการจัดโครงการ KM มีการเสริมสร้างทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมให้กับบุคลากรเพื่อสามารถนำมาใช้ในการให้บริการแก่อาจารย์ชาวต่างชาติได้
จัดระบบให้กับบุคลากรได้พัฒนาตนเองตามสายวิชาชีพ	ในปี 2562 จะมีการจัดอบรมการวิเคราะห์ค่างานเพื่อนำมาสร้างแนวทางและระบบการเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการเพื่อความก้าวหน้า ส่วนการพัฒนาตนเองต่าง ๆ ให้มีการจัดให้ไปตามความเหมาะสมต่องานและระยะเวลา
ปรับปรุงระบบให้ตอบสนองการบริหารข้อมูลตามเกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ / ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงระบบ	ในงบประมาณปี 2562 ได้รับงบประมาณเหลือจ่ายสำหรับการปรับปรุงระบบ 2 ส่วนดังนี้ 1. ระบบติดตามภาวการณ์มีงานทำและประเมินคุณภาพบัณฑิต 2. ระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ให้รองรับระบบ TCAS

กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์	ผลดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562
	อีกทั้งมีงบประมาณจากส่วนกลางในการจัดสรร MA ให้ปรับปรุงระบบต่าง ๆ เล็กน้อยเพื่อพัฒนาระบบให้รองรับการทำงาน
ปรับภาระงานและความรับผิดชอบ/กระจายความรับผิดชอบของงาน	ได้ดำเนินงานปรับปรุงภาระงานให้เป็นไปตามพันธกิจของสำนักฯ และดำเนินการปรับปรุง อัตรากำลังของสำนักส่งเสริมฯ ใหม่ให้สอดคล้องกับความเป็นจริง และครอบคลุมงานครบถ้วนและเกิดความทับซ้อนน้อยที่สุด
กลยุทธ์ ST เป็นกลยุทธ์การอยู่กับที่ (การแก้ไขหรือลดอุปสรรคภายนอกโดยใช้จุดแข็งภายใน) จากการประเมินจุดแข็งและอุปสรรคของหน่วยงาน	
เสริมสร้างการให้ข้อมูลกฎ ระเบียบ ระบบบริการ การศึกษาและบริการต่าง ๆ ด้านกา รเรียนการสอนแก่ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาให้น่าสนใจและเข้าใจง่าย	จัดทำเอกสารและข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการของสำนักฯ ชั้นตอนต่าง ๆ รวมถึง เอกสารสำหรับอาจารย์ที่ปรึกษาที่คัดเลือกกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียน การเรียนการสอนที่พบและเป็นปัญหาต่อการดำเนินงานเป็นประจำ เพื่อให้อาจารย์เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำแก่นักศึกษาได้ตามมาตรฐาน
เป็นศูนย์กลางให้คำปรึกษาเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยแก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่เพื่อให้สามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่นักศึกษา	ปฏิบัติงานโดยเป็นที่ปรึกษาเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ รวมถึงเป็นผู้ควบคุมกฎระเบียบต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน
พัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อเป็นฐานข้อมูลการปฏิบัติงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	ได้จัดสรรและนำข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นสารสนเทศสำหรับการบริหารหลักสูตร หมวดวิชาศึกษาทั่วไป และสหกิจศึกษา
จัดทำวิจัยเพื่อค้นหาปัญหา /อุปสรรค เพื่อหาแนวทางแก้ไขและแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน	จัดทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าในการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” โดย กาญจนา คงนุ้ย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการหาแนวทางรักษาการคงอยู่ของนักศึกษา
กลยุทธ์ WT เป็นกลยุทธ์ตัดทอน (รับสลาย จุดอ่อนและหลีกเลี่ยง อุปสรรค หรือแก้ไขหรือลดความเสียหายที่เกิดจากจุดอ่อนและอุปสรรค)	
จัดสรรเวลาและงบประมาณให้แก่บุคลากรไปพัฒนาตนเองตาม สายงาน	ดำเนินการเพิ่มงบประมาณเพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตนเองตามสายงานหรือตามความสนใจที่ส่งผลต่อศักยภาพ การปฏิบัติงาน โดยปีงบประมาณ 2561 ตั้งไว้ 116,010 แต่ใช้ 168,222 บาท ในปี 2562 จึงตั้งงบประมาณที่ 200,490 บาท เพิ่มขึ้น 84,480 บาท
จัดการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ให้รวดเร็ว ทันเวลา ข้อมูล ครบถ้วนและรองรับทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ (เฉพาะภาษาไทย) 1. กรณีเป็นแผนงานล่วงหน้าดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด 2. กรณีดำเนินงานโครงการดำเนินการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าก่อนการจัดโครงการและหลังเสร็จสิ้นดำเนินการ ประมวลภาพและผลการดำเนินงานทันที เฉพาะข้อมูลภาษาอังกฤษสำหรับส่วนงานที่สำคัญต่าง ๆ ได้ดำเนินการใส่ข้อมูลภาษาอังกฤษไว้เป็นที่เรียบร้อย
ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สอดคล้องตามเกณฑ์ มาตรฐานทางการศึกษาของประเทศ	ในงบประมาณปี 2562 ได้รับงบประมาณเหลือจ่ายสำหรับการปรับปรุงระบบ 2 ส่วนดังนี้ 1. ระบบติดตามภาวการณ์มีงานทำและประเมินคุณภาพบัณฑิต 2. ระบบการรับสมัครนักศึกษาใหม่ให้รองรับระบบ TCAS อีกทั้งมีงบประมาณจากส่วนกลางในการจัดสรร MA ให้ปรับปรุงระบบต่าง ๆ เล็กน้อยเพื่อพัฒนาระบบให้รองรับการทำงาน

กลยุทธ์ตามแผนยุทธศาสตร์	ผลดำเนินงานในปีงบประมาณ 2562
สร้างระบบงานย่อยต่าง ๆ เพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของแต่ละงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	<ol style="list-style-type: none"> ได้วางแผนให้มีการจัดทำระบบรองรับการบันทึกการพัฒนาตนเองและระบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำ 2 สัปดาห์ มีการจัดทำกรบันทึกการปฏิบัติงานรายคนทุก ๆ 2 สัปดาห์เพื่อเก็บประวัติการปฏิบัติงานและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อนำมาปรับปรุงและหาแนวทางแก้ไข หรือมีการประชุมย่อย/รายงานตรงต่อผู้อำนวยการสำนักเพื่อขอคำปรึกษา แนวทางแก้ไข หรือให้ปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นอย่างทันที

ข้อมูลการดำเนินงานตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการ ปี พ.ศ. 2562

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย : ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน					
ยุทธศาสตร์สำนัก 1 : ส่งเสริมระบบการจัดการศึกษา					
กลยุทธ์ : ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและสำหรับคนทุกช่วงวัย					
จำนวนหลักสูตรการสอนระดับปริญญาตรีรวมถึงหลักสูตรนานาชาติที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนาให้ทันสมัยมีความสอดคล้องกับบริบทปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี ☺	3 หลักสูตร		<ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการอุตสาหกรรมบริการ หลักสูตรของครุศาสตร์ ปรับเป็น 4 ปี หลักสูตรภาษาอังกฤษ หลักสูตรวิทยาการคอมพิวเตอร์ หลักสูตรวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม หลักสูตรสัตวศาสตร์ หลักสูตรภาษาจีน (กำลังปรับปรุง) 		ดำเนินการเสร็จสิ้นตัวชี้วัดผ่าน ✓
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ	ระดับ 2	โครงการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ	<ol style="list-style-type: none"> จัดโครงการอบรมพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ วันที่ 18 ธันวาคม 2561 ณ ห้องประชุม 1 อาคารหอสมุดและศูนย์สารสนเทศเฉลิมพระเกียรติ ชั้น 4 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร .ลิขิต กาวีดีะ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์เป็นวิทยากร จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดทำร่างหลักสูตรสหวิทยาการ จัดประชุมคณะกรรมการหลักสูตรสหวิทยาการเพื่อวางกรอบจัดทำหลักสูตรสหวิทยาการ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการให้คณะกรรมการหลักสูตรสหวิทยาการ ร่วมกันจัดทำร่างหลักสูตรวันที่ 28 - 29 เม.ย. 62 ณ โรงแรมขอนแก่น ชั้นไอร์แลนด์ บีช รีสอร์ท จังหวัดนครศรีธรรมราช จัดโครงการอบรมพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ ครั้งที่ 2 วันที่ 26 มิถุนายน 2562 	ได้รับจัดสรร 50,450 บาท ได้รับโอนงบประมาณมาจากโครงการประชุมคณะกรรมการฯ ที่ใช้ไป 121,456 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้นตัวชี้วัดผ่าน ✓
ระบบและกลไกในการส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาเชิงสหวิทยาการ ☺	1 ข้อ				ดำเนินการเสร็จสิ้นตัวชี้วัดผ่าน ✓

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด																																																			
			ณ ห้องประชุมศรีวิชัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีโดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. ลิลลี่ กาวีดี๊ะ ผู้ทรงคุณวุฒิพิเศษมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ เป็นวิทยากร																																																					
ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรที่มีเป้าหมายเฉพาะภายใต้รูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถแก้ปัญหาและพัฒนาได้ 😊	1 ข้อ	โครงการอบรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นสำหรับคนทุกช่วงวัย	ดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการและประเมินความพร้อมในการดำเนินการจัดทำหลักสูตรและรอผลการประชุมการศึกษาความเหมาะสม	ได้รับจัดสรร 40,950 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																			
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น	ระดับ 2		ดำเนินการตัวชี้วัด ผ่าน จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นในวันที่เมื่อเดือนพฤศจิกายน ณ ห้องประชุมราชพฤกษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ที่ใช้ไป 26,430 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																			
จำนวนหลักสูตรเพื่อยกระดับความรู้และทักษะฝีมือแรงงานที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตและการเปลี่ยนแปลงสำหรับคนทุกช่วงวัย 😊	5 หลักสูตร		ดำเนินการตัวชี้วัด ผ่าน หลักสูตรระยะสั้นของมหาวิทยาลัย 1. หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ช่วยพยาบาล 2. หลักสูตรระยะสั้นผู้ดูแลผู้สูงอายุ 3. หลักสูตรประกาศนียบัตรกฎหมายเฉพาะด้าน 4. หลักสูตรอบรมคู่มือพัฒนาครู 5. หลักสูตรระยะสั้นสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่น		ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																			
ร้อยละของรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 😊	ร้อยละ 5		จำนวนรายวิชาที่มีการบูรณาการกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงปีการศึกษา 2/2561 และ 1/2562 มีจำนวนทั้งหมด 27 รายวิชา จำนวนรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดในการศึกษา 2/2561 จำนวน 758 และ 1/2562 จำนวน 751 รายวิชา รวมทั้งหมด 1,509 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ $27 \times 100 / 1,509$ เท่ากับ ร้อยละ 1.79 ของรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด		ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																			
จำนวนหลักสูตรที่บันทึกข้อมูลในระบบบริการการศึกษาของหลักสูตร TQF ออนไลน์ได้สมบูรณ์	ร้อยละ 75 ของแต่ละภาคเรียน		ดำเนินการตัวชี้วัด ผ่าน หลักสูตรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการเปิดสอน ได้บันทึกข้อมูลหลักสูตรและรายวิชา (มคอ.2) ในระบบบริการการศึกษาของหลักสูตร TQF ออนไลน์		ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																			
			<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ภาค</th> <th rowspan="2">รายการ</th> <th rowspan="2">จำนวนทั้งหมด</th> <th colspan="4">สถานะการบันทึกข้อมูล</th> </tr> <tr> <th>ส่งรายการ</th> <th>ร้อยละ</th> <th>จัดเตรียม</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1/2561</td> <td>มคอ.3,4</td> <td>666</td> <td>545</td> <td>81.83</td> <td>121</td> <td>18.17</td> </tr> <tr> <td>มคอ.5,6</td> <td>1,838</td> <td>29</td> <td>1.58</td> <td>1,809</td> <td>98.42</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2/2561</td> <td>มคอ.3,4</td> <td>384</td> <td>309</td> <td>80.47</td> <td>75</td> <td>19.53</td> </tr> <tr> <td>มคอ.5,6</td> <td>1,171</td> <td>309</td> <td>26.30</td> <td>863</td> <td>73.70</td> </tr> <tr> <td>รวมปีการศึกษา</td> <td>มคอ.3,4</td> <td>1,050</td> <td>854</td> <td>81.33</td> <td>196</td> <td>18.67</td> </tr> <tr> <td>2561</td> <td>มคอ.5,6</td> <td>3,009</td> <td>338</td> <td>11.23</td> <td>2,672</td> <td>88.80</td> </tr> </tbody> </table>	ภาค	รายการ	จำนวนทั้งหมด	สถานะการบันทึกข้อมูล				ส่งรายการ	ร้อยละ	จัดเตรียม	ร้อยละ	1/2561	มคอ.3,4	666	545	81.83	121	18.17	มคอ.5,6	1,838	29	1.58	1,809	98.42	2/2561	มคอ.3,4	384	309	80.47	75	19.53	มคอ.5,6	1,171	309	26.30	863	73.70	รวมปีการศึกษา	มคอ.3,4	1,050	854	81.33	196	18.67	2561	มคอ.5,6	3,009	338	11.23	2,672	88.80		
ภาค	รายการ	จำนวนทั้งหมด	สถานะการบันทึกข้อมูล																																																					
			ส่งรายการ	ร้อยละ	จัดเตรียม	ร้อยละ																																																		
1/2561	มคอ.3,4	666	545	81.83	121	18.17																																																		
	มคอ.5,6	1,838	29	1.58	1,809	98.42																																																		
2/2561	มคอ.3,4	384	309	80.47	75	19.53																																																		
	มคอ.5,6	1,171	309	26.30	863	73.70																																																		
รวมปีการศึกษา	มคอ.3,4	1,050	854	81.33	196	18.67																																																		
2561	มคอ.5,6	3,009	338	11.23	2,672	88.80																																																		
			ผลการบันทึกข้อมูล มคอ. ในระบบออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2561																																																					

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
ภาพรวมร้อยละของนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านระดับ C ขึ้นไปของรายวิชาศึกษาทั่วไป	ร้อยละ 85		ในปีการศึกษา 2561 เปิดสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป 24 รายวิชา พบว่าจากผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป มีระดับคะแนนไม่ต่ำกว่า C ดังนี้ นักศึกษาลงทะเบียนทั้งหมด 34,375 คน มีระดับไม่ต่ำกว่า C 28,208 คน คิดเป็นร้อยละ 82.06 รายวิชาที่นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่า C มาก 3 ลำดับคือ 1) พุทธศาสนศึกษา ผลสัมฤทธิ์ไม่ต่ำกว่า C ร้อยละ 69.10 2) ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ผลสัมฤทธิ์ไม่ต่ำกว่า C ร้อยละ 70.07 3) วิถีไทย ผลสัมฤทธิ์ไม่ต่ำกว่า C ร้อยละ 70.32		ดำเนินการตัวชี้วัด ไม่ผ่าน X
		โครงการกิจกรรมการจัดกรเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไปและนำเสนอผลการจัดกิจกรรมในงานวิชาการ	1. ประชุมจัดสรรงบประมาณให้แก่รายวิชาต่าง ๆ ได้ดำเนินการจัดโครงการให้กับนักศึกษา 2. ยังไม่ได้จัดโครงการวิชาการเนื่องจากรอจัดพร้อมสัปดาห์วิทยาศาสตร์ (18 - 20 ส.ค. 2562)	จัดสรร 156,675 บาท ใช้ไป 141,243.40 บาท	
		โครงการทวนสอบและรายงานผลการดำเนินงานหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	1. จัดโครงการเพื่อการทวนสอบรายวิชาหมวดศึกษาทั่วไป วันที่ 24 - 25 เม.ย. 62 2. ดำเนินการจัดทำ มคอ.7 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เสร็จสมบูรณ์	จัดสรร 168,730 บาท ใช้ไป 111,469.60 บาท	
		โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การสอบ หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	1. จัดทำข้อสอบกลางภาคเรียน 2. จัดทำข้อสอบปลายภาคเรียน 3. วัสดุต่าง ๆ ในการดำเนินงานของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	จัดสรร 497,650 บาท ใช้ไป 450,180 บาท	
ร้อยละของรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ของรายวิชาศึกษาทั่วไป	ร้อยละ 70 ของแต่ละภาคเรียน	-	1. ภาคเรียนที่ 1/251 เปิดสอนจำนวน 24 รายวิชา และจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning ทั้ง 24 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 2. ภาคเรียนที่ 1/251 เปิดสอนจำนวน 24 รายวิชา และจัดการเรียนการสอนรูปแบบ Active Learning ทั้ง 24 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100	-	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
จำนวนอาจารย์หมวดวิชาศึกษาทั่วไปได้รับการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนการสอน	10 คน	โครงการพัฒนาศักยภาพคณาจารย์หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	โครงการอบรมแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับสมรรถนะดิจิทัล สำหรับคณาวุฒิปริญญาตรี วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 ณ ห้องประชุม 1 อาคารหอสมุดและศูนย์สารสนเทศเฉลิมพระเกียรติ โดยมี รศ.ดร. วิเชียร ชูติมาสกุล มีอาจารย์เข้าร่วมทั้งหมด 86 คน เป็นอาจารย์สอนหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 20 คน	จัดสรร 146,920 บาท ใช้ไป 76,734.40 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
จำนวนรายวิชาที่มีเอกสารประกอบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 เข้าสู่กระบวนการตรวจโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	4 รายวิชา	โครงการพัฒนาเอกสารประกอบการสอน หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560	ตั้งแผนการดำเนินงานไว้ 4 รายวิชา แต่ได้ดำเนินการจัดทำต้นฉบับเสร็จเรียบร้อย 1 รายวิชา คือรายวิชาพลวัตสังคมไทยและสังคมโลก และได้ดำเนินการจัดส่งผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจอ่าน	จัดสรร 59,725 บาท ใช้ไป 336 บาท	ดำเนินการตัวชี้วัด ไม่ผ่าน X
กลยุทธ์ : ส่งเสริมให้ทุกหลักสูตรร่วมกันพัฒนาระบบสหกิจศึกษา โดยประสานความร่วมมือกับผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและภาคเอกชน					
นักศึกษาที่มีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบสหกิจศึกษา	ร้อยละ 18		นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ต้องออกฝึกประสบการณ์หรือสหกิจศึกษา (ไม่นับรวมคณะครุศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์) จำนวน 1,843 คน นักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 408 คน คิดเป็นร้อยละ 22.14		ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
		โครงการสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการจัดสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	ดำเนินการจัดทำเอกสารสำหรับนักศึกษา อาจารย์และสถานประกอบการสหกิจศึกษา รวมไปถึงจัดหาของที่ระลึกในการเข้าเฝ้านักศึกษา และดำเนินการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการสนับสนุนการดำเนินงานฝ่ายงานสหกิจศึกษา	จัดสรร 349,750 บาท ใช้ไป 274,698 บาท	
		โครงการพัฒนาศักยภาพและทักษะต่างๆ ของนักศึกษา ก่อนปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ในสถานประกอบการ	ดำเนินการจัดอบรมให้กับนักศึกษาที่เตรียมการลงเรียนรายวิชาเตรียมสหกิจศึกษา จำนวน 563 คน ระหว่างวันที่ 17 - 28 มิถุนายน 2562 โดยเป็นนักศึกษาจากสาขาการบัญชี การเงินการธนาคาร การจัดการโลจิสติกส์ การจัดการทั่วไป ธุรกิจเกษตร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ฟิสิกส์ เคมี การจัดการภัยพิบัติ และภาษาอังกฤษ ใน 6 เรื่อง ดังนี้ 1. งานธุรการและสารบรรณ 2. ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน 3. บุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ในองค์กร 4. คอมพิวเตอร์ Excel 5. คอมพิวเตอร์ Word 6. เทคนิคการนำเสนองาน	จัดสรร 136,400 บาท ใช้ไป 124,800 บาท	
		โครงการปฐมนิเทศการเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ/หน่วยงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา	ดำเนินการปฐมนิเทศการปฏิบัติตนและขั้นตอนต่าง ๆ ในการจัดส่งเอกสารและผลงานให้กับนักศึกษา ก่อนออกปฏิบัติสหกิจศึกษาทั้งภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2561	จัดสรร 24,550 บาท ใช้ไป 4,425 บาท	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
		โครงการการนำเสนอ ผลปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา	1.ได้ดำเนินการจัดโครงการให้นักศึกษาที่ปฏิบัติสหกิจศึกษาเรียบร้อยแล้วดำเนินการนำเสนอ ผลงานแก่คณาจารย์ในสาขาวิชาเป็นที่เรียบร้อยแล้วทั้งภาคเรียนที่ 1/61 และ 2/61 2.คัดเลือกผลงานดีเด่นเข้าร่วมการประกวดผลงานนักศึกษาสหกิจศึกษาเครือข่าย สหกิจศึกษาภาคใต้ตอนบน ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	จัดสรร 11,500 บาท ใช้ไป 6,750 บาท	
		โครงการเสริมสร้าง ความร่วมมือกับ เครือข่ายสหกิจศึกษา	เป็นโครงการในการเข้าร่วมกับเครือข่าย สหกิจศึกษาภาคใต้ตอนบน เข้าร่วมวันที่ 6-8 มิถุนายน โดยมีอาจารย์จากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเข้าศึกษาดูงานกับทาง บริษัทเครือข่ายสหกิจศึกษา	จัดสรร 21,380 บาท ใช้ไป 10,570 บาท	
จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียน การสอนแบบสหกิจศึกษา เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรที่ ดำเนินการเดิม	4 หลักสูตร	โครงการเสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ให้แก่คณาจารย์และ นักศึกษาเกี่ยวกับการ	1. จำนวนหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบสหกิจศึกษาที่เพิ่มขึ้น 4 หลักสูตรการจัดการภัยพิบัติ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร ธุรกิจเกษตร ภาษาอังกฤษ 2. อยู่ระหว่างเตรียมการจัดโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่คณาจารย์และ นักศึกษาเกี่ยวกับการฝึกปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในไตรมาส ที่ 4	จัดสรร 32,800 บาท ใช้ไป 28,180 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
จำนวนสถานประกอบการที่ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสหกิจ ศึกษาที่ร่วมจัดการศึกษา ระบบสหกิจศึกษา	110 แห่ง	ฝึกปฏิบัติงาน สหกิจศึกษา	จำนวนสถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสหกิจศึกษาที่ร่วมจัดการศึกษาระบบ สหกิจศึกษาในปีการศึกษา 2561 มีจำนวนสถานประกอบการเข้าร่วมทั้งหมด 316 แห่ง ผ่านเกณฑ์มาตรฐานจากการประเมินของอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา (ระดับมาก 141 แห่ง มากที่สุด 127 แห่ง) จำนวน 268 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 84.81		ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
กลยุทธ์ : ส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาเพื่อรองรับสหกิจศึกษา					
จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการ พัฒนาเป็นคณาจารย์นิเทศสห กิจศึกษา	20 คน	โครงการพัฒนา คณาจารย์ สหกิจศึกษา	กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา ได้ประสานงานจัดส่งอาจารย์เพื่อเข้าร่วม อบรมเป็นคณาจารย์นิเทศสหกิจศึกษาในเดือนมิถุนายน 2562 จำนวน 22 คน ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช	จัดสรร 223,880 บาท ใช้ไป 177,203 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
			กิจกรรมศึกษาดูงานในสถานประกอบการทั้งในและต่างประเทศ ได้จัดให้ตัวแทนอาจารย์ ร่วมกับฝ่ายงานสหกิจศึกษา จำนวน 10 คน เข้าศึกษาดูงาน ณ UCSI ประเทศ มาเลเซีย และ ททท.สิงคโปร์ เพื่อประสานงานการจัดสหกิจศึกษา นานาชาติ โดย ททท.สิงคโปร์ ยินดีรับนักศึกษาในกรณีที่ต้องการสหกิจศึกษาส่วน UCSI ได้ให้ ข้อเสนอเบื้องต้นสำหรับการจัดสหกิจศึกษา เพื่อประสานงานจัดทำ MOU ต่อไป ในอนาคต	จัดสรร 140,900 บาท ใช้ไป 140,855 บาท	

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด																																																							
ยุทธศาสตร์สำนัก 2 : ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ : สนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน และการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ																																																												
ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต 😊	ร้อยละ 85	โครงการติดตามภาวะการทำงานทำและคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี	1.จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน 2.ปรับปรุงแบบสอบถามประเมินบัณฑิตให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา 2561 เพิ่มจากเดิมคำถามกลาง 13 ข้อเป็น 20 ข้อ 3. คณะ/สาขาได้จัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้บัณฑิต 4. ผลประเมินคุณภาพบัณฑิต	จัดสรร 48,700 บาท ใช้ไป 45,661.40 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																							
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>หน่วยงาน</th> <th>ผลการประเมิน (ร้อยละ)</th> <th>จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)</th> <th>จำนวนผู้ตอบรับการประเมิน (คน)</th> <th>ร้อยละของผู้รับการประเมิน</th> <th>ค่าเฉลี่ย</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>คณะครุศาสตร์</td> <td>92.96</td> <td>573</td> <td>212</td> <td>37.00</td> <td>4.65</td> </tr> <tr> <td>คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</td> <td>90.07</td> <td>482</td> <td>167</td> <td>34.65</td> <td>4.50</td> </tr> <tr> <td>คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</td> <td>92.98</td> <td>910</td> <td>200</td> <td>21.98</td> <td>4.65</td> </tr> <tr> <td>คณะวิทยาการจัดการ</td> <td>92.95</td> <td>973</td> <td>318</td> <td>32.68</td> <td>4.65</td> </tr> <tr> <td>คณะนิติศาสตร์</td> <td>81.03</td> <td>193</td> <td>58</td> <td>30.05</td> <td>4.05</td> </tr> <tr> <td>คณะพยาบาลศาสตร์</td> <td>80.19</td> <td>102</td> <td>43</td> <td>42.16</td> <td>4.01</td> </tr> <tr> <td>วิทยาลัยนานาชาติ การท่องเที่ยว</td> <td>91.89</td> <td>241</td> <td>53</td> <td>21.99</td> <td>4.59</td> </tr> <tr> <td>รวม</td> <td>91.20</td> <td>3,474</td> <td>1,051</td> <td>30.25</td> <td>4.56</td> </tr> </tbody> </table>	หน่วยงาน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)	จำนวนผู้ตอบรับการประเมิน (คน)	ร้อยละของผู้รับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	คณะครุศาสตร์	92.96	573	212	37.00	4.65	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	90.07	482	167	34.65	4.50	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	92.98	910	200	21.98	4.65	คณะวิทยาการจัดการ	92.95	973	318	32.68	4.65	คณะนิติศาสตร์	81.03	193	58	30.05	4.05	คณะพยาบาลศาสตร์	80.19	102	43	42.16	4.01	วิทยาลัยนานาชาติ การท่องเที่ยว	91.89	241	53	21.99	4.59	รวม	91.20	3,474	1,051	30.25	4.56			
หน่วยงาน	ผลการประเมิน (ร้อยละ)	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)	จำนวนผู้ตอบรับการประเมิน (คน)	ร้อยละของผู้รับการประเมิน	ค่าเฉลี่ย																																																							
คณะครุศาสตร์	92.96	573	212	37.00	4.65																																																							
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	90.07	482	167	34.65	4.50																																																							
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	92.98	910	200	21.98	4.65																																																							
คณะวิทยาการจัดการ	92.95	973	318	32.68	4.65																																																							
คณะนิติศาสตร์	81.03	193	58	30.05	4.05																																																							
คณะพยาบาลศาสตร์	80.19	102	43	42.16	4.01																																																							
วิทยาลัยนานาชาติ การท่องเที่ยว	91.89	241	53	21.99	4.59																																																							
รวม	91.20	3,474	1,051	30.25	4.56																																																							
บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60		ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต 1) ผู้สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 3,474 คน ให้ข้อมูลการมีงานทำในระบบบริการการศึกษาและแบบสำรวจการมีงานทำของสาขาวิชา จำนวน 3,442 คน คิดเป็นร้อยละ 99.08 2) บัณฑิตศึกษาต่อโดยไม่ทำงาน จำนวน 96 คน และเกณฑ์ทหาร อุปสมบท จำนวน 16 คน รวมเป็น 112 คน คิดเป็นร้อยละ 2.76 ของผู้สำเร็จการศึกษา 3) ข้อมูลบัณฑิตที่ใช้สำหรับสรุปการมีงานทำ คือ บัณฑิตที่ให้ข้อมูลการมีงานทำทั้งหมด หัก ผู้ศึกษาต่อโดยไม่ทำงาน อุปสมบทและเกณฑ์ทหาร เท่ากับจำนวน 3,330 คน คิดเป็นร้อยละ 95.85 ของผู้สำเร็จการศึกษา 4) ผู้สำเร็จการศึกษามีงานทำในสถานประกอบการ หน่วยงานต่าง ๆ หรือประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 2,708 คน คิดเป็นร้อยละ 77.95 จากผู้สำเร็จการศึกษา และคิดเป็นร้อยละ 81.32 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ให้ข้อมูลภาวะการมีงานทำโดยหักผู้เรียนต่อโดยไม่ทำงาน อุปสมบท และเกณฑ์ทหาร																																																									
				ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓																																																								

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
		โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การสอบ การจัดทำเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ และจัดซื้อวัสดุต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน และทันต่อเวลาการปฏิบัติงาน	ดำเนินการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การสอบ การจัดทำเอกสารทางการศึกษาต่าง ๆ และจัดซื้อวัสดุต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน และทันต่อเวลาการปฏิบัติงาน	จัดสรร 687,240 บาท ใช้ไป 571,402 บาท	
		ประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะอนุกรรมการ คณะผู้บริหารงาน วิชาการและบุคลากร ที่เกี่ยวข้องในการ บริหารการ ดำเนินงานเพื่อการ เรียนการสอนที่มี คุณภาพ	ยกเลิกการจัดประชุมและใช้งบประมาณไปร่วมสนับสนุนการจัดโครงการพัฒนาหลักสูตร สหวิทยาการ แต่ยังมีการใช้งบประมาณในการจัดประชุมดังนี้ 1. ประชุมส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน 2. ประชุมคณะอนุกรรมการรายวิชาศึกษาทั่วไป 3. ประชุมผู้รับผิดชอบรายวิชาศึกษาทั่วไป 4. ประชุมผู้ประสานงานสหกิจศึกษา	จัดสรร 153,290 บาท ใช้ไป 52,503.44 บาท	
		พัฒนาการปฏิบัติงาน ตามบทบาทหน้าที่ของ อาจารย์ที่ปรึกษา	จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษา เรื่อง “บทบาทอาจารย์ที่ปรึกษากับ เด็กไทยยุคดิจิทัล” โดยอาจารย์หริรักษ์ แก้วกับทอง ผู้เชี่ยวชาญด้านจิตวิทยา มีอาจารย์ ที่ปรึกษาเข้าร่วมจำนวน 85 คน	จัดสรร 160,150 บาท ใช้ไป 34,516.60บาท	
กลยุทธ์ : พัฒนาระบบการรับนักศึกษาให้มีความหลากหลาย ทันสมัยถูกต้องและรวดเร็ว พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์การรับสมัครและการสอบคัดเลือกด้วยวิธีการที่ทันสมัยเพื่อให้ทั่วถึงถูกต้องและรวดเร็ว					
จำนวนนักศึกษาใหม่รายงานตัว เทียบกับแผนรับของ มหาวิทยาลัย	ร้อยละ 80	โครงการรับนักศึกษา ใหม่	ดำเนินการตัวชี้วัด ผ่าน 1. จำนวนนักศึกษาภาคปกติ แผนรับจำนวน 3,955 คน รับได้ 3,609 คน คิดเป็นร้อยละ 91.25 แบ่งตามคณะ ได้ดังนี้ 1) คณะครุศาสตร์ แผน 510 คน รับได้ 475 คน ร้อยละ 93.14 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แผน 760 คน รับได้ 955 คน ร้อยละ 125.66 3) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แผน 820 คน รับได้ 463 คน ร้อยละ 56.46 4) คณะวิทยาการจัดการ แผน 1,140 คน รับได้ 1,141 คน ร้อยละ 100.09 5) วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว แผน 265 คน รับได้ 113 คน ร้อยละ 42.64	จัดสรร 527,950 บาท ใช้ไป 527,703.06 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
			6) คณะพยาบาลศาสตร์ แผน 110 คน รับผิดชอบ 105.45 7) คณะนิติศาสตร์ แผน 350 คน รับผิดชอบ 98.86 2. ไปประชุมร่วมกับภาควิชาใน การกำหนดการรับสมัครนักศึกษา ร่วมกัน 3. ไปประชุมร่วมกับ ทปอ. เพื่อรับนโยบายในการดำเนินการจัดรับนักศึกษา 4. ดำเนินการรับสมัคร สอบสัมภาษณ์ ประมวลผล และรับรายงานตัวนักศึกษาใหม่ จัดวัสดุ-อุปกรณ์สนับสนุนการดำเนินงานจัดรับนักศึกษา		
		จัดทำคู่มือรับสมัคร และประชาสัมพันธ์การรับสมัครและหลักสูตรของมหาวิทยาลัย	ดำเนินการจัดทำคู่มือการรับสมัครภาคปกติ และภาค กศ.บท. จัดทำเอกสาร ประกอบการสมัครรอบ Road Show และเอกสารการรายงานตัวต่าง ๆ	จัดสรร 273,100 บาท ใช้ไป 223,266.02 บาท	
		โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการรับสมัครนักศึกษาใหม่	ดำเนินการจัดประชุมร่วมกับอาจารย์ ครูแนะแนว นักเรียน เพื่อทำความเข้าใจร่วมกันใน รูปแบบการรับสมัคร ยืนยันสิทธิ์ และรายงานตัวเข้าเป็นนักศึกษา	จัดสรร 150,600 บาท ใช้ไป 102,584 บาท	
ยุทธศาสตร์สำนักที่ 3 : ส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์ด้านวิชาการและพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร					
กลยุทธ์ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง	ร้อยละ 85	พัฒนาศักยภาพบุคลากรและปฏิบัติการเกี่ยวกับงานวิชาการเพื่อพัฒนางานด้านวิชาการตามที่ได้รับมอบหมาย	บุคลากรได้รับการอบรมทั้งในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยไม่ใช้ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนจัดให้ จำนวน 21 คน จาก 23 คน คิดเป็นร้อยละ 91.30	จัดสรร 200,490 บาท ใช้ไป 194,565 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
ยุทธศาสตร์สำนักที่ 4 : พัฒนาระบบบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีและสารสนเทศ					
กลยุทธ์ : ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ					
ความพึงพอใจระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 80	โครงการพัฒนาระบบบริการการศึกษาสำหรับงานติดต่อราชการการปฏิบัติงานและประเมินคุณภาพบัณฑิต	1. การประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จากกลุ่มตัวอย่าง 377 คน มีความพึงพอใจ 4.21 S.D. 0.77 คิดเป็นร้อยละ 84.20 2. การประสานงานโครงการจัดตั้งคณะกรรมการจัดทำ TOR เมื่อตรวจสอบพบว่า TOR ไม่สมบูรณ์ จึงต้องประสานงานกับทางบริษัทใหม่อีกครั้งและอยู่ระหว่างพัสดุกลางดำเนินการจัดจ้าง	จัดสรร 941,600 บาท ใช้ไป 941,600 บาท จัดสรร 658,050 บาท ใช้ไป 658,050 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด																									
<p>ยุทธศาสตร์สำนักที่ 5 : การบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล</p> <p>กลยุทธ์ : ส่งเสริมการบริหารงานภายใต้ระบบธรรมาภิบาล</p> <p>ส่งเสริมการบริหารงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา</p>																														
<p>ความพึงพอใจผู้ใช้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>	<p>ร้อยละ 80</p>	<p>โครงการบริหารงานสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>	<p>1. ผลประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของสำนักส่งเสริม</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>ไตรมาส</th> <th>ผู้ประเมิน (ราย)</th> <th>\bar{X}</th> <th>S.D.</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>218</td> <td>4.11</td> <td>0.98</td> <td>82.20</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>245</td> <td>4.17</td> <td>0.90</td> <td>83.40</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>372</td> <td>4.34</td> <td>1.03</td> <td>86.80</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>368</td> <td>4.36</td> <td>0.72</td> <td>93.16</td> </tr> </tbody> </table>	ไตรมาส	ผู้ประเมิน (ราย)	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	1	218	4.11	0.98	82.20	2	245	4.17	0.90	83.40	3	372	4.34	1.03	86.80	4	368	4.36	0.72	93.16	<p>จัดสรร 439,500 บาท</p> <p>ใช้ไป 379,225.74 บาท</p>	<p>ดำเนินการเสร็จสิ้น</p> <p>ตัวชี้วัดผ่าน</p> <p>✓</p>
			ไตรมาส	ผู้ประเมิน (ราย)	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ																							
			1	218	4.11	0.98	82.20																							
2	245	4.17	0.90	83.40																										
3	372	4.34	1.03	86.80																										
4	368	4.36	0.72	93.16																										
<p>2. ดำเนินการสนับสนุนและจัดซื้อวัสดุต่าง ๆ ให้เพียงพอต่อการดำเนินงาน และทันต่อเวลาการปฏิบัติงาน</p>																														
<p>3. จัดซื้อครุภัณฑ์สำนักงานครบถ้วนเรียบร้อย</p> <p>4. มีการจัดทำประเมินผลความพึงพอใจเป็นรายไตรมาส</p>																														
<p>การจัดการความรู้และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2563</p>		<p>โครงการจัดการความรู้ระหว่างวันที่ 3 – 5 มิถุนายน 2562</p>	<p>1. จัดอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการปฏิบัติงาน</p> <p>2. จัดการความรู้เรื่องระเบียบการคลังเพื่อการจัดตั้งงบประมาณ และการเบิกจ่าย รวมถึงการจัดทำเอกสารเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลัง ระเบียบทางการเงิน และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>3. ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ไตรมาสที่ 1 – 2 และหาแนวทางการแก้ปัญหาและวางแผนงานที่ต้องดำเนินการต่อในไตรมาสที่ 3 และ 4</p> <p>4. ทบทวนตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 5 ปี ในส่วนปี 2563 และกำหนดตัวชี้วัด ปี 63 ใหม่</p> <p>5. ร่างกรอบแผนการดำเนินงานโครงการเพื่อแผนปฏิบัติการประจำปี 2563</p>	<p>จัดสรร 125,980 บาท</p> <p>ใช้ไป 84,290.70 บาท</p>																										
			<p>บริหารงานในภาวะฉุกเฉินเร่งด่วนระดับหน่วยงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน</p>			<p>ใช้จัดซื้อเครื่องทำบัตรนักศึกษา</p>	<p>จัดสรร 125,143 บาท</p> <p>ใช้ไป 80,250 บาท</p>																							

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ	ผลดำเนินการตัวชี้วัด
		โครงการครุภัณฑ์สนับสนุนการเรียนการสอนสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	จัดซื้อครุภัณฑ์เรื่องตรวจสอบพร้อมคอมพิวเตอร์ เรียบร้อย	จัดสรร 619,000 บาท ใช้ไป 610,000 บาท	
จำนวนข้อร้องเรียน	≤10 ต่อภาคเรียน		ดำเนินการตัวชี้วัด ผ่าน ไม่มีข้อร้องเรียน		ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
จำนวนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสำนัก	1 เรื่อง		1. จัดทำวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความล่าช้าในการสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี” ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และดำเนินการจัดเก็บกับนักศึกษาตกค้างที่ลงทะเบียนรายวิชาเรียนในภาคเรียนที่ 3/2561 และ 1/2562 2. จัดทำรายงานผลการมีงานทำและประเมินคุณภาพบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2560 ประจำปีการศึกษา 2561	-	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓
ผลการประเมินประกันคุณภาพภายใน	4	การส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ดำเนินการตัวชี้วัด ผ่าน 1. ปฏิบัติงานภายใต้กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยและของสำนัก 2. จัดประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวันที่ 10 กรกฎาคม 2562 3. ประเมินประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานในวันที่ 18 สิงหาคม 2562 ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา 4.06	จัดสรร 83,740 บาท ใช้ไป 41,009.80 บาท	ดำเนินการเสร็จสิ้น ตัวชี้วัดผ่าน ✓

ภาคผนวก : คำอธิบายตัวชี้วัดกลยุทธ์ ปี 2562

ตัวชี้วัด	ระดับเกณฑ์
จำนวนนักศึกษาใหม่รายงานตัวเทียบกับแผนรับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละของนักศึกษาที่รายงานตัวเทียบจากแผนรับนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษาตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในเป้าหมายประจำปี
จำนวนหลักสูตรที่มีการพัฒนา/ปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	จำนวนหลักสูตรที่ต้องปรับปรุงตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาให้แล้วเสร็จในแต่ละปี ต้องปรับปรุงตามจำนวนที่กำหนดไว้ในเป้าหมายของแต่ละปี
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ	ระดับที่ 1 : จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ ระดับที่ 2 : แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรสหวิทยาการ ระดับที่ 3 : คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรดำเนินการร่างหลักสูตร ระดับที่ 4 : ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร ระดับที่ 5 : นำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการ
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น	ระดับที่ 1 : จัดอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ระดับที่ 2 : แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น ระดับที่ 3 : คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรดำเนินการร่างหลักสูตร ระดับที่ 4 : ดำเนินการวิพากษ์หลักสูตร ระดับที่ 5 : นำเสนอร่างหลักสูตรต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการ
จำนวนหลักสูตรที่บันทึกข้อมูลในระบบบริการการศึกษาสำหรับหลักสูตร TQF ออนไลน์ได้สมบูรณ์	จำนวนของหลักสูตรที่บันทึกข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาครบถ้วน สมบูรณ์ในระบบบริการการศึกษาสำหรับหลักสูตร TQF ไม่น้อยกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละภาคการศึกษา
จำนวนการบันทึก มคอ.3 มคอ.4 และ มคอ.5 มคอ.6 ในระบบบริการการศึกษาออนไลน์ได้สมบูรณ์	จำนวนรายวิชาที่ดำเนินการบันทึกข้อมูล มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 อย่างสมบูรณ์ในระบบบริการการศึกษาในแต่ละภาคเรียนไม่น้อยกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนด
ภาพรวมร้อยละของนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านระดับ C ขึ้นไปของรายวิชาศึกษาทั่วไป	ร้อยละเฉลี่ยของนักศึกษาที่ได้ผลสัมฤทธิ์การเรียนระดับ C ขึ้นไปในรายวิชาศึกษาทั่วไปเทียบกับจำนวนผู้ลงทะเบียน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละปี
จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวนอาจารย์หมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่ได้รับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในเป้าหมายประจำปี
จำนวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ของรายวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่จัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
จำนวนเอกสารประกอบการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 เข้าสู่กระบวนการตรวจโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	รายวิชาศึกษาทั่วไป ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 จัดทำเอกสารประกอบการสอนและให้ผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกตรวจสอบรับรอง จำนวนวิชาไม่น้อยกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ประจำปี
จำนวนรายงานการวิจัยชั้นเรียนในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป	จำนวนของรายงานการวิจัยชั้นเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไปของอาจารย์ผู้สอน ไม่น้อยกว่าที่กำหนดไว้ในแต่ละปีการปฏิบัติงาน
ร้อยละของนักศึกษาที่มีการฝึกปฏิบัติสหกิจศึกษา	ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หรือ 4 ที่ใช้รูปแบบการสหกิจศึกษาแทนฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อให้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ไม่น้อยกว่า

ตัวชี้วัด	ระดับเกณฑ์
	เกณฑ์กำหนดไว้ในเป้าหมายประจำปี
จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาเป็นคณาจารย์นิเทศ สหกิจศึกษา	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาตนเองเป็นอาจารย์นิเทศสหกิจศึกษา ไม่น้อยกว่าเกณฑ์กำหนดไว้ในเป้าหมายประจำปี
จำนวนสถานประกอบการที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สหกิจศึกษาที่ร่วมจัดการศึกษาระบบสหกิจศึกษา	จำนวนสถานประกอบการที่ร่วมจัดการศึกษาระบบสหกิจกับมหาวิทยาลัยที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสหกิจศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในแต่ละปี
จำนวนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรที่ดำเนินการเดิม	จำนวนหลักสูตรที่เพิ่มขึ้นจากหลักสูตรเดิมที่นักศึกษาได้เลือกปฏิบัติสหกิจศึกษาแทนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
ความพึงพอใจบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละความพึงพอใจการใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีของผู้ใช้บัณฑิตไม่น้อยกว่าเกณฑ์กำหนดในแต่ละปี
บัณฑิตปริญญาตรีได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ☺	จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี เทียบกับจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่เดียวกันที่เข้าบันทึกข้อมูลภาวะการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 จากจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา โดยร้อยละบัณฑิตที่มีงานทำจะต้องไม่น้อยกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละปี
ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเอง	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม / ประชุม / พัฒนาตนเอง ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดในแต่ละปีการปฏิบัติงาน
ความพึงพอใจระบบสารสนเทศ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานระบบสารสนเทศของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในแต่ละปีการปฏิบัติงาน
ความพึงพอใจใช้บริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไม่น้อยกว่าที่กำหนดในแต่ละปีการปฏิบัติงาน
จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนข้อร้องเรียนสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนที่ได้รับในแต่ละภาคเรียนไม่มากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
จำนวนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสำนัก	จำนวนงานวิจัยเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ไม่น้อยกว่าที่กำหนดในแต่ละปีการปฏิบัติงาน
ผลการประเมินประกันคุณภาพภายใน	ผลการประเมินประกันคุณภาพภายในไม่น้อยกว่าที่กำหนดในแต่ละปีการปฏิบัติงาน

