

แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Best – practice)
การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้
ตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้กำหนดการดำเนินงาน โดยมีวางแผนจัดตั้งงบประมาณในการดำเนินโครงการ และได้กำหนดประเด็น เรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน” จำนวน 4 ครั้ง งบประมาณการดำเนินการ ทั้งหมดรวม 46,300 บาท รายละเอียดโครงการดังนี้

โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
กิจกรรมการหาแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน

1. หลักการเหตุผล

การหาแนวปฏิบัติที่ดี เป็นการจัดการเรียนรู้เชิงระบบ systematic instruction ที่เอาแนวความคิดเรื่องการจัดการระบบของการทำงานเข้ามาใช้ปรับปรุง ในแต่ละภาคการศึกษา และการจัดการเรียนรู้ การหาแนวปฏิบัติที่ดีจะต้องมีองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้ไว้อย่างมีลำดับ ขั้นตอนและมีความสัมพันธ์กัน เพื่อสะดวกต่อการนำไปสู่จุดหมายปลายทางของการจัดการเรียนรู้ที่ได้กำหนดไว้ ความสำคัญของระบบการจัดการเรียนรู้ ซึ่งจะช่วยให้การจัดการเรียนรู้บรรลุเป้าหมายได้และนำไปสู่แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้คณะหรือหน่วยงานสามารถดำเนินการจัดการความรู้หาแนวปฏิบัติที่ดี หรือมีคู่มือปฏิบัติงาน
- 2) เพื่อให้การดำเนินงานภายในคณะหรือหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม :

- 1) ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ : บุคลากรที่เกี่ยวข้องของคณะหรือหน่วยงานมีการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ : บุคลากรของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมโครงการ จำนวน 12 หน่วยงาน
- 3) ตัวชี้วัดเชิงเวลา : งบประมาณ 2560
- 4) ตัวชี้วัดเชิงต้นทุน : 46,300 บาท

4.. ระยะเวลาดำเนินการและงบประมาณการดำเนินงาน

กำหนดการดำเนินงาน จำนวน 4 ครั้ง งบประมาณการดำเนินการ ทั้งหมดรวม 46,300 บาท

ครั้งที่ 1 ไตรมาสที่ 1 วันพฤหัสบดี ที่ 22 ธันวาคม 2559 ณ ห้อง G807 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งบประมาณการดำเนินงาน 11,550 บาท

ครั้งที่ 2 ไตรมาสที่ 2 วันศุกร์ ที่ 24 มีนาคม 2560 ณ ห้องวิภาวดี อาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งบประมาณการดำเนินงาน 11,550 บาท

ครั้งที่ 3 ไตรมาสที่ 3 วันพฤหัสบดี ที่ 15 มิถุนายน 2560 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป ณ ห้องวิภาวดี อาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์ งบประมาณการดำเนินงาน 6,750 บาท

ครั้งที่ 4 วันพุธ ที่ 19 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องวิภาวดี ชั้น 2 อาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งบประมาณการดำเนินงาน 16,450 บาท

5. ขั้นตอนการดำเนินการ

- 5.1 เสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ
- 5.2 จัดเตรียมเอกสารในการจัดประกวดแข่งขัน
- 5.3 ติดต่อประสานงานวิทยากรและสถานที่จัดประชุม
- 5.4 เชิญผู้เข้าร่วมการจัดประกวดแข่งขัน
- 5.5 ดำเนินการจัดประกวดแข่งขัน
- 5.6 สรุปประเมินผลการโครงการ 3 ด้านได้แก่
 - 1) ความรู้ ความเข้าใจ ในระดับมาก (ไม่ต่ำกว่า 80%)
 - 2) ด้านการนำไปใช้ ในระดับมาก (ไม่ต่ำกว่า 80%)
 - 3) ด้านความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการ ในระดับมาก (ไม่ต่ำกว่า 80%)

6. การประเมินโครงการ

ดำเนินการประเมินผลดำเนินงานเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ 3 ด้าน ได้แก่ ความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ และความพึงพอใจ โดยรูปแบบและวิธีการที่คณะกรรมการประเมินผลกำหนด

7. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 7.1 คณะหรือหน่วยงานสามารถดำเนินการจัดการความรู้หาแนวปฏิบัติที่ดี หรือมีคู่มือปฏิบัติงาน
- 7.2 การดำเนินงานภายในคณะหรือหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

9. ผู้ประเมินโครงการ ฝ่ายประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผลสรุปการดำเนินงาน

ครั้งที่ 1 วันพฤหัสบดี ที่ 22 ธันวาคม 2559 ณ ห้อง G807 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งบประมาณการดำเนินงาน 11,550 บาท

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้คณะหรือหน่วยงานสามารถดำเนินการจัดการความรู้หาแนวปฏิบัติที่ดี หรือมีคู่มือปฏิบัติงาน
- 2) เพื่อให้การดำเนินงานภายในคณะหรือหน่วยงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

- คณะ/หน่วยงานทราบมีความรู้ความเข้าใจในการกำหนดประเด็น เรื่อง “แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและกระบวนการในการทำงาน ให้มีระบบขั้นตอน นำไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย

ครั้งที่ 2 วันศุกร์ ที่ 24 มีนาคม 2560 ณ ห้องวิภาวดี อาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งบประมาณการดำเนินงาน 11,550 บาท

วัตถุประสงค์

เพื่อติดตามตามความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามตัวชี้วัด ของการพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2560 ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

- คณะ/หน่วยงานมีการกำหนดหัวข้อ/เรื่องประเด็นการหาแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- กำหนดแบบรายงานผลการดำเนินงาน แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Best – practice)

ครั้งที่ 3 วันพฤหัสบดี ที่ 15 มิถุนายน 2560 ณ ห้องวิภาวดี อาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์ งบประมาณการดำเนินงาน 6,750 บาท

วัตถุประสงค์

เพื่อติดตามตามความก้าวหน้าในการดำเนินการและติดตามตัวชี้วัด ของการพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้ ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2560 ของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

- ดำเนินการติดตามการจัดการความรู้เรื่องการทำแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้การจัดการ เป็นไปอย่างมีระบบขั้นตอน และรองรับการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย
- มีการปรับปรุงกำหนดแบบรายงานผลการดำเนินงานแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (Best – practice)
- จัดลำดับรายชื่อนำเสนอแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้ ด้านการผลิตบัณฑิตตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี 2560
- กำหนดเกณฑ์การตัดสินและองค์ประกอบในการประเมิน

ครั้งที่ 4 วันพุธ ที่ 19 กรกฎาคม 2560 ณ ห้องวิภาวดี ชั้น 2 อาคารกาญจนาภิเษกอนุสรณ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี งบประมาณการดำเนินงาน 16,450 บาท

วัตถุประสงค์

- กำหนดให้มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประกวดแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- เพื่อคัดเลือกแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้ (Knowledge Management) และใช้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการระบบของการทำงาน ปรับปรุงให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนอย่างมีระบบขั้นตอน นำไปสู่เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
- รองรับการประกันคุณภาพการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

สำนักส่งเสริมวิชาการฯ ได้ดำเนินโครงการประกวด โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการตัดสินการประกวดแข่งขันแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนี้

1. ผศ.ศิริวัฒน์ เสงชัยโย ประธานกรรมการ
2. ดร.กฤษณี สงสวัสดิ์ กรรมการ
3. ผศ.กาญจนา เพื่อกคง กรรมการ
4. ผศ.ชิตาพร เอี่ยมสะอาด กรรมการ
5. ดร.พิเชตวุฒิ นิลละออง กรรมการ
6. อาจารย์อโศก ศรีสวัสดิ์ กรรมการและเลขานุการ

โดยมีคณะและหน่วยงานเข้าร่วมการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประกวดแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน จำนวน 7 คณะ และ 6 หน่วยงาน จำนวน รวม 15 แนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ดังนี้

1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เรื่องการส่งเสริมและ พัฒนานักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน
2. คณะครุศาสตร์เรื่อง ครูมืออาชีพและผู้บริหารมืออาชีพ
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เรื่อง บัณฑิตจิตอาสาสู่การรับใช้สังคม
4. คณะวิทยาการจัดการ เรื่อง โครงการพัฒนากระบวนการสหกิจศึกษาสู่ความเป็นเลิศ
5. วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว เรื่อง IST Passbook
6. คณะนิติศาสตร์ เรื่อง การผลิตบัณฑิตที่มุ่งสู่ความเป็นนักกฎหมายภาคปฏิบัติ
7. คณะพยาบาลศาสตร์ 6 เรื่อง
 1. การจัดการเรียนการสอนด้วยสื่อออนไลน์ Google Communities
 2. การจัดการเรียนรู้โดยส่งเสริมการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล
 3. การพัฒนาศักยภาพงานวิจัยของบุคลากรคณะพยาบาลศาสตร์
 4. การพัฒนาการเขียนบทความทางวิชาการ
 5. รูปแบบการเรียนรู้รายวิชาฟิสิกส์
 6. การพัฒนาระบบครอบครัววัฒนธรรม
8. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่องการบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย Word Press ในลักษณะ Multiple Site
9. สำนักศิลปะและวัฒนธรรม เรื่อง อบรมเผยแพร่หนังสือตลิ่ง
10. บัณฑิตวิทยาลัยเรื่อง One Stop Service
11. สำนักงานอธิการบดี เรื่องการใช้ระบบการใช้งานยานพาหนะ
12. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เรื่องคู่มือการให้บริการงานลงทะเบียน

จากการประกวดการตัดสินการประกวดแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน คณะกรรมการ ได้พิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดตามตัวชี้วัด 5 กระบวนการบริหารจัดการความรู้ในสถาบัน ซึ่งผลการพิจารณาตัดสิน 5 อันดับ ดังต่อไปนี้

อันดับที่ 1 คณะวิทยาการจัดการ

เรื่องโครงการพัฒนากระบวนการสหกิจศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

อันดับที่ 2 คณะพยาบาลศาสตร์

เรื่องการพัฒนาศักยภาพงานวิจัยของบุคลากรคณะพยาบาล

อันดับที่ 3 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

เรื่องอบรมเผยแพร่หนังสือตลิ่ง

อันดับที่ 4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เรื่องการบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย Word Press ในลักษณะ Multiple Site

อันดับที่ 5 คณะนิติศาสตร์

เรื่องการผลิตบัณฑิตที่มุ่งสู่ความเป็นนักกฎหมายภาคปฏิบัติ

คณะและหน่วยงานที่เข้าร่วมการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประกวดแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงานจะได้แนวทางและข้อเสนอแนะปรับปรุงพัฒนาจากคณะกรรมการเพื่อนำไปปรับให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อไป